

ETIKAI KÓDEX

Preambulum

Kincses Krisztina - a Coachcard.net alapítójaként- elkötelezett vagyok a fejlesztő szakemberek támogatásában azzal a céllal, hogy a tanulási folyamatot még hatékonyabbá és professzionálisabbá tegyem.

Mind a vállalkozásban résztvevőktől, mind partnereimtől elvárom, hogy az együttműködés során tartsák magukat az etikai viselkedés elemeihez és a számomra fontos értékek mentén dolgozzanak: szakértelem, innováció, emberközpontúság, megoldás fókuszáltság.

Az Etikai kódex megfelelő iránymutatást jelent a működéssel kapcsolatban, ahol fő cél, hogy a kölcsönös partneri viszony minden félnek értéket teremtsen.

Misszió és célok

A fejlesztő kártyák bemutatása:

Világszerte egyedülálló fejlesztő kártyák gyűjteménye, amelyek a jól ismert coaching modelleket egy új megközelítéssel, kreatív szemszögből grafikusán ábrázolják, így valódi ügyfél élményt nyújtanak a fejlesztési folyamat során, segítve a tanulást és a mélyebb bevéődést.

Partnerek:

Azon beszállítók, akik magas színvonalú termékeket, szolgáltatást, know-how-t, szakértelmet nyújtanak, valamint biztosítják a fejlesztő kártyák komplex szolgáltatási csomagjának minőségét.

Célcsoport/Megrendelők:

Fejlesztő szakemberek (elsősorban coachok, pszichológusok, trénerek), akik megfelelő szakképesítéssel rendelkeznek ahhoz, hogy alkalmazzák a fejlesztő kártyákat, ismerik az alapvető fejlesztési módszertanokat az ügyfél problémájának kezelésére.

Misszió:

A vállalkozás elkötelezett a fejlesztő szakemberek támogatásában azzal a céllal, hogy a tanulási folyamatot még hatékonyabbá és professzionálisabbá tegye, melynek eszköze: a fejlesztő ülések alatt felszínre kerülő témákhoz leggyakrabban használt coaching modelleket jó minőségű kártyákon keresztül a szakemberek rendelkezésére bocsátja.

Mit jelent a gyakorlatban, milyen előnyöket nyújtanak a fejlesztő kártyák a megrendelők számára?

Így segíti, hogy a „megfoghatatlan” fejlesztői/coaching szolgáltatás professzionálisabb szintre kerüljön azáltal, hogy a fejlesztő szakember egy olyan kártyát ad át az ügyfelének, amely:

- támogatja a szakembereket a leggyakrabban használt coaching modellek újszerű, vizuális, könnyen érthető megosztásában,
- segíti az ügyfelet a modell hatékonyabb bevéődésében azzal, hogy a modell vizuális megjelenése a grafikák révén - kombinálva a szövegek használatával - mindkét agyféltekét megmozgatja,

- növeli az ügyfél élményt azzal, hogy segít egyfajta hangulatot, érzésvilágot kölcsönözni a tanulási folyamat során,
- a fejlesztői alkalom során a szakember bemutatja a modellt a kártya átadásával, ahelyett hogy egy munkalapot használna, vagy üres papírra rajzolna, egy magas minőségű terméket ad át az ügyfelének, amelyet ő megtarthat, és bármikor újra előveheti,
- az ügyfélnek lehetősége van a modellt ott helyben a saját helyzetére átfordítania, adaptálnia, hiszen minden kártya hátoldalán jegyzet felület van szabadon hagyva, így a kártya testre szabott információkat tartalmazhat.

Az etikus magatartás normái

1. Minden sikeres együttműködés alapja a bizalom. Szakmai hozzáértéssel, innovatív szemlélettel, ügyfél orientáltsággal, valamint etikus hozzáállással mindent megteszek azért, hogy elnyerjem ügyfeleim bizalmát.
2. A legmesszemenőbb módon tiszteletben tartom az ügyfeleim, partnereim érdekeit, értékrendjét, jogait, cselekedeteimmel nem sértem meg ezeket.
3. Kötelezem magam arra, hogy betartsam ígéreteimet, szóbeli és írásbeli kijelentéseimben helytálló és pontos kijelentéseket teszek arról, amit ajánlok, és amilyen feltételekkel.
4. Tisztában vagyok saját szaktudásommal, képességeim határaival, ennek megfelelően vállalom el a feladatok teljesítését.
5. Elismerem mások hozzájárulását, ezért csak a saját anyagaimról állítom, hogy valóban én készítettem őket, ellenkező esetben hivatkozásként mindig megjelölöm a dokumentum eredeti forrását. Tudatában vagyok annak, hogy e szabálynak a megsértése harmadik fél által kezdeményezhető büntető jogi eljárást vonhat maga után.
6. Amint tudomást szerzek, tapasztalom az etikai alapelvek bármilyen megsértését partneri vagy megrendelői kapcsolataimban, akár engem, akár másokat érint, megfelelő lépéseket teszek az ügy rendezésére az etikai alapelvekkel összhangban.
7. A működés során tartózkodom jogtalan megkülönböztetéstől, beleértve a kor, faj, nemi orientáció, nemzeti, vallási, etnikai, szexuális jellegű megkülönböztetéseket.
8. A legszigorúbb titoktartással kezelem a partnereimre, megrendelőimre vonatkozó információkat (elérhetőség, szokások, stb) hacsak máshogy nem rendeli jogszabály.
9. Elkötelezett vagyok a szakmai készségem, ismereteim folyamatos fejlesztésében.

Ezúton kijelentem és megfogadom, hogy partnereimmel, megrendelőimmal, munkatársaimmal és a nyilvánossággal szemben fennálló etikai és jogi kötelezettségeimet tiszteletben tartom. Fogadom, hogy az Etikai Kódexben foglaltakat betartom, és a gyakorlatban alkalmazom.